

# よくある質問【Q&A】

首都高速道路サービス(株)の運営する月極駐車場に関する、よくある質問についてお答えします。

平成29年11月現在

## 契約前

質問	回答
車両又は二輪(バイク)の大きさに制限はありますか？	→ 車検証に記載されている車両サイズを確認いたします。 小型：長さ;5.0m・幅;1.8m・高さ;2.0m以内 中型：長さ;8.0m・幅;2.5m・高さ;3.8m以内 大型：長さ;12.0m・幅;3.0m・高さ;3.8m以内 二輪：長さ;2.4m・幅;0.9m・高さ;1.4m以内 <b>※駐車場によっては、上記サイズ以内での制限が設けられている場合がございます。</b>
駐車場の使用料金はいくらですか？	→ 駐車場・車種毎に異なります。詳しくは弊社へお電話ください。 お問合せTEL.03-6262-3914 受付時間 9:00～17:00(土・日曜、祝日、年末年始を除く)
最初に掛る費用はどれくらいですか？	→ 賃料1ヶ月分の保証金と2ヶ月分の前賃料(月途中契約開始時は日割り計算)をいただいております。
申込後どれくらいで契約できるようになりますか？	→ ご契約開始まで通常1週間以上必要となります。 ※お急ぎの場合はご相談ください。(※書類不備等がある場合、ご希望に沿えない場合がございます。予めご了承ください。)
保管場所使用承諾証明書を出してもらえますか？	→ 保管場所使用承諾証明書発行は <b>契約手続完了後</b> に承っております。(発行料無料) 手続きには弊社指定の申請書をご提出いただきます。
〇〇駐車場がもし空室になったら連絡をもらえますか？	→ ご予約として承りますので、申込書と必要書類を併せて郵送又はFAXください。 詳しくは別途PDF(月極駐車場 契約・解約の流れ)をご確認ください。
短期(1・2ヶ月)利用をしたいのですが可能ですか？	→ <b>原則、3ヶ月(バイク2カ月)以上でのご利用をお願いしております。</b> <b>(※申込方法により、上記期間と異なる場合があります。)</b>
中・大型で契約をして1区画に乗用車2台止めてもいいですか？	→ 1車室、1車両でのご契約とさせていただきます。
私が契約して、実際には私の友人が使用することはできますか？	→ 別の方へ貸すこと(転貸)はできません。
契約手続きはどこに行けばいいですか？	→ ご来社等の必要はございません。お電話および郵便(FAX)でのお手続きをさせていただきます。

## 契約後

Q	A
〇〇駐車場、×番で契約している者ですが、私の車室に知らない車が停まっています。どうすればいいですか？	→ 弊社へお電話ください。ご対応させていただきます。
車を買替えるので保管場所使用承諾証明書を出してもらえますか？	→ 弊社指定の申請書をご送付いたします。必要事項をご記入・捺印の上ご返送ください。到着確認後、保管場所使用承諾証明書を郵送致します。 尚、登録車両の変更のため、新しい車検証の写しを郵送又はFAXにてご提出お願いいたします。
〇月▲日付けで解約したいのですが…	→ <b>※原則、解約希望日の1ヶ月前迄の申請をお願いしております。詳しくは弊社へお電話ください。</b>
〇〇番で契約中ですが、△△番へ移動できませんか？	→ 弊社へお電話ください。ご事情により相談させていただきます。 ※ご希望に沿えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
引落ができなかったようですが、どうすればいいですか？	→ 振込にてお支払いをお願いいたします。詳しくは弊社へお電話ください。
銀行引落日は何日ですか？	→ <b>毎月6日</b> に当月分賃料を引落いたします。6日が銀行休業日に当たる場合は、翌営業日となります。
引落口座の変更をしたいのですが可能ですか？	→ 弊社へお電話ください。ご対応させていただきます。
引越をしましたが、どうすればいいですか？	→ 弊社へお電話ください。ご対応させていただきます。

## その他

Q	A
そちらの駐車場の上には屋根があるので雨が当たらないですよね？	→ 上にあるのは屋根ではなく高速道路＝構造物であり、屋根ではありません。 風が強い時や大雨の時などは駐車場内に吹き込む可能性もありますのでご了承ください。
〇〇(車以外)を置きたいのですが可能ですか？	→ お車以外のものを置くことはお断りしております。