

【月極駐車場 契約・解約の流れ】

首都高速道路サービス株式会社

営業部 駐車場営業課

TEL:03-6262-3914

FAX:03-6262-7124

電話受付時間：9：00～17：00

(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

■契約について

◇申込方法

1. 駐車場の満空情報をホームページでご確認いただくか、弊社へお電話いただきご確認ください。

2. 【空室ありの場合】

ホームページ内にある月極駐車場使用申込書（PDF）をプリントアウトいただき、各項目にご記入・捺印の上、下記書類と併せて郵送又はFAXにてお送りください。（申込書の用紙は郵送又はFAXでお渡しすることも可能です。）

【満室の場合】

予約待ち※1の登録ができます。予約申込にも契約時と同様の書類が必要となります。各項目にご記入・捺印の上、弊社へ郵送又はFAXください。

個人契約時：①免許証写し ②車検証写し※2 ③申込書

法人契約時：①登記事項証明書（謄本）写し(3ヶ月以内のもの) ②車検証写し※2 ③申込書



書類内容を弊社規定にあわせ確認させていただきます。

◎**上記書類が全て弊社に到着した時点**で空室がある場合、すぐに申込手続きとなります。

◎上記に記載されていない書類をお願いする場合がございます。また、弊社規定にあわない場合お断りさせていただきます。

◎ご契約者様の住所が駐車場から2キロを超える場合は使用承諾書が発行できない場合がございます。

◎ご契約に至らなかった場合、お預かりした書類は個人情報保護法に基づき適切な方法で弊社において処分させていただきます。

◎車両のサイズは原則下記となります。

小型： 長さ；5.0m・幅；1.8m・高さ；2.0m以内

中型： 長さ；8.0m・幅；2.5m・高さ；3.8m以内

大型： 長さ；12.0m・幅；3.0m・高さ；3.8m以内

二輪（バイク）： 長さ；2.4m・幅；0.9m・高さ；1.4m以内

駐車場によっては、上記サイズ以内での制限が設けられている場合がございます。

◎使用料金はお電話にてお問い合わせください。

3. 契約に必要な書類が全て揃った後、契約予定車室番号をお伝えします。現地にてご確認ください。

◇契約締結

4. 弊社から**初期費用※3**が記載された**請求書**をお送りいたします。
5. **全額ご入金確認後**、契約締結手続きに入ります。
駐車場使用契約書、保証金の**預り証※4**、毎月の**使用料金の引落※5**のための銀行口座振替依頼書等を発送いたしますので、ご記入・ご捺印の上、弊社へご返送ください。
(一部の駐車場は、パスカード・リモコンキー等を併せてお送りいたします。)
6. 予め決定した使用開始日より、駐車が可能となります。
◎通常、お申込から使用開始まで1週間以上となります。

※1 予約待ち

…空室が出た場合、申込順にご案内するシステムです。利用開始時期など含めお客様のご要望にお応えできない場合がございます。有効期限は当社受付日より2年間となります。有効期限を過ぎてから更に延長をご希望される場合は、弊社宛お電話にてお申し入れください。

※2 車検証写し

…原則ご契約者様名義の車検証をご提出ください。
…未保有の場合は取得予定車両の詳細が分かる書類（売買契約書・注文書・見積書等）及び、車両サイズの分かる書類をご提出ください。

※3 初期費用

…使用料金1ヶ月分の預り保証金と、2ヶ月分の前払い使用料金をお振込いただきます。
※別途、日割使用料金が発生する場合がございます。

※4 預り証

…保証金の預り証を送付いたします。保証金は原則解約後お返しいたします。預り証は返金手続きをする際に必要となりますので、大切に保管してください。

※5 使用料金の引落

…使用料金の支払方法は原則毎月6日の口座引落となります。6日が銀行休業日に当たる場合は、翌営業日となります。

■解約について

1. 駐車場使用契約書、預り証をお手元にご用意ください。

※解約の場合は原則、解約希望日の1ヶ月前までに弊社へご連絡ください。

又、3ヶ月以内(二輪車は2ヶ月以内)の解約はできませんので、あらかじめご了承ください。

※申込方法により、上記期間が変更となる場合があります。

2. お電話にて解約のご連絡をいただいた後、お支払い状況を確認し解約精算手続きに進みます。契約時にいただいている預り保証金から使用料を相殺させていただく場合もございます。
3. 解約書類一式を送付いたしますので、ご記入・ご捺印の上ご返送ください。
4. 解約書類到着後、ご返金がある場合は、解約日以降にご本人様の銀行口座に振込いたします。

以上